

# 킹콩백화점 주식회사

AI혁신센터

문서번호 : 킹콩-AI혁신-2026-0708-01

시행일자 : 2026. 7. 8.

수신 한국지급결제 주식회사 사업개발팀장  
참조 사업개발팀 곽덕현 팀장  
발신 킹콩백화점 주식회사 AI혁신센터 본부장 임승훈 상무

## POS 프로그램 서비스 이용 불편 개선 및 지원 협조 요청

- 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.
- 당사는 귀사가 제공하는 POS 프로그램 서비스를 인천 시그니처점을 포함한 전 매장에서 약 80대 규모로 이용하고 있는 이용고객("갑")입니다. 항상 매장 POS 시스템 운영에 협조해 주심에 감사드립니다.
- 최근 매장 운영에 실질적 지장을 주는 문제가 지속적으로 발생하고 있어, POS 프로그램 서비스 이용 약관 제5조(고객 지원)에 근거하여 아래와 같이 개선 및 지원을 요청드리오니 적극 협조하여 주시기 바랍니다.

### 가. 상품 조회속도 개선

상품·거래 데이터 조회 시 응답 속도가 현저히 느려 매장 계산 및 업무 처리에 지장이 발생하고 있습니다. 이는 약관 제5조에서 정한 "갑이 서비스 이용에 불편함이 없도록 지원"하여야 하는 사항에 해당 하는바, 성능 저하 원인 분석 및 개선 조치를 요청드립니다. **약관 제5조**

### 나. 대용량 상품데이터 등록 속도 개선

약 20만 건 규모의 상품데이터 등록에 약 8시간이 소요되어 정상적인 매장 운영에 적용하기 어려운 수준입니다. 대량 등록 처리 방식 (배치·일괄 업로드 등)의 개선 또는 대안 제시를 요청드립니다.

**약관 제5조**

### 다. DB(MSSQL) 접속 권한 협의 회신

위 문제의 원인 파악 및 데이터 처리 효율화를 위해 당사가 앞서 요청드린 MSSQL 별도 계정(조회 권한) 부여 건에 대한 내부 검토 결과를 회신하여 주시기 바랍니다. 이는 서비스 이용 변동사항 협의(약관 제4조) 및 프로그램 오류 해결·서비스 제공 목적의 자료 활용(약관 제7조 제3항)에 부합하는 요청이며, 접근 범위·보안 조건 등은 상호 협의하여 조정하겠습니다. **약관 제4조·제7조 ③**

### 라. 현장 점검 협조

필요 시 약관 제5조 제4항에 따라 방문 지원(현장 점검) 일정을 협의하고자 합니다. 유선 또는 방문 미팅 가능 일정을 회신하여 주시면 당사에서 일정을 맞추어 진행하겠습니다. **약관 제5조 ④**

4. 당사는 귀사와의 장기적 협력 관계를 지속하고자 하며, 상기 사항은 계약상 정상적인 서비스 이용을 위한 필수 개선 요청인 만큼 신속한 검토와 회신을 부탁드립니다. 끝.

킹콩백화점 주식회사 AI혁신센터 본부장 임승훈 상무



킹콩백화점 주식회사 | 사업자등록번호 532-86-01913  
인천광역시 남동구 포구로 69 (논현동) · AI혁신센터 본부장 임승훈 상무  
연락처 010-9790-0100 · 이메일 taoline6@gmail.com